

Политика обработки персональных данных ООО «ФИНТРАК»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана и применяется ООО «Финтрак» (далее – «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика является частью Положения об обработке персональных данных ООО «Финтрак».

1.3. Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, указанных в настоящей Политике, которые могут быть получены от физических лиц Оператором в процессе использования сайта <https://fintruck.ru> (далее – «Сайт») и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

1.4. Настоящая Политика определяет поведение Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее также – «Субъект персональных данных», «Субъект», «Посетители Сайта») с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

2. Термины и сокращения

1.1. Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Финтрак».

1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. Обработка персональных данных - совершение в отношении них любого действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Субъект персональных данных, Посетитель Сайта - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

1.5. Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

1.6. Сайт - официальный сайт ООО «Финтрак», доступный по следующей ссылке в сети Интернет: <https://fintruck.ru>.

1.7. Файлы Cookie – небольшие файлы, которые сохраняет браузер Пользователя (посетителя сайта) при просмотре Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

- Обеспечения возможности направления сообщений путём заполнения форм на Сайте;
- Обработки обращений Посетителей Сайта;
- Осуществления рассылок, в том числе рекламного характера, показа таргетированной рекламы, обогащения данных, сбора и анализа статистической информации;
- Развития, улучшения, повышения качества, удобства и безопасности Сайта;
- Осуществления прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, в том числе по исполнению требований действующего законодательства РФ, обеспечению безопасности деятельности;
- Исполнения обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством РФ.

4. Обрабатываемые категории персональных данных, перечень персональных данных и источники их получения

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Посетители Сайта.

4.2. В перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором входит:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер телефона;
- Инн организации (при указании);
- Адрес (при указании);
- Email (при указании);
- Сведения, предоставленные по email, в мессенджерах;
- Ip-адрес;
- Операционная система;
- Сведения об устройстве;
- Разрешение экрана;
- Cookies
- Сведения о переходе с другого сайта;
- Пиксельные теги.

4.3. Источниками получения персональных данных, обрабатываемых Оператором, являются:

- Физические лица (Посетители Сайта), предоставившие информацию Оператору на Сайте, а также по email и в мессенджерах.

5. Файлы Cookie и средства мониторинга Сайта

5.1. Сайт содержит технологии, позволяющие:

- Хранить сеансы Посетителей Сайта;
- Вести отладку и оптимизацию программного обеспечения;
- Улучшать качество Сайта.

5.2. Информация в файлах Cookie и средствах мониторинга на Сайте является обезличенной, то есть не позволяет установить субъекта персональных данных без использования дополнительных данных.

5.3. Файлы Cookie могут использоваться для хранения информации о предыдущих сеансах, просмотренной информации, идентификаторе Посетителя Сайта, статистическую информацию, техническую информацию о настройках интерфейса и т.д.

5.4. Сохранение информации о предыдущем сеансе Посетителя Сайта позволяет отслеживать новых Посетителей Сайта, а также вести статистику работы с Сайтом.

5.5. При открытии Сайта, который использует средства мониторинга, Посетителю Сайта отображается уведомление об используемых файлах Cookie.

5.6. Посетитель Сайта, ознакомившись с данным уведомлением и Политикой, самостоятельно и своей волей принимает решение о дальнейшем использовании Сайта. Посетитель Сайта, не согласный с таким уведомлением и/или Политикой, должен покинуть Сайт или отключить использование Cookies способом, указанным в уведомлении. При этом, независимо от того, отключены ли Cookies, Посетитель Сайта при использовании Сайта должен ознакомиться с Политикой.

6. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

6.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- Законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- Соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям их обработки;
- Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- Хранения персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- Уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. В отношении персональных данных Оператор осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Оператор использует смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных

без передачи информации по внутренней локальной сети Оператора и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.4. Условия обработки персональных данных Оператором определяются локальными актами Оператора, регулирующими соответствующие сферы деятельности Оператора.

6.5. Оператор раскрывает обрабатываемые персональные данные только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, а также в соответствии с иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Оператора.

6.7. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- Достижения целей обработки;
- Утраты необходимости в достижении целей обработки;
- Прекращения деятельности оператора в результате его ликвидации или реорганизации;
- Истечения срока хранения, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Отзыва субъектом персональных данных (или его представителя) согласия на обработку его персональных данных с учетом достижения условий, предусмотренных ст. 21 ФЗ «О персональных данных».

6.8. Уничтожение Оператором персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.9. Обработку персональных данных физических лиц, являющихся Посетителями Сайта Оператора, Оператор осуществляет исключительно в объеме данных, представленных самим субъектом в рамках формы обратной связи, содержащей условие подтверждения субъектом своего согласия на такую обработку.

6.10. Данные посещаемости Сайта Оператор получает в обезличенной форме и использует в статистических целях для анализа пользовательского интереса к материалам сайта без передачи третьим лицам.

7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

7.1. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

7.2. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных

неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

7.5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные правительством российской федерации уровни защищенности персональных данных;
- Применение прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации;
- Оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- Проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачу их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- Своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7.6. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых Оператором в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- Ограничение программной среды;
- Защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- Регистрация событий безопасности;

7.7. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации,

информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

7.8. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам, партнерским организациям и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8. Правила и порядок обработки персональных данных

8.1. Для достижения целей настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

8.2. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящей Политике целей.

8.3. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, объем передаваемых третьему лицу для обработки персональных данных должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

8.4. В процессе предоставления услуг при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Оператор использует автоматизированную с применением средств вычислительной техники и неавтоматизированную с применением бумажного документооборота обработку персональных данных. Оператор хранит персональную информацию Субъектов персональных данных в соответствии с внутренним регламентом.

8.5. В отношении персональной информации Субъекта персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

9.2. Субъект персональных данных вправе в порядке и на условиях, установленных федеральными законами, требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно

полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случаях, когда Оператор производит обработку персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных, путём направления письменного заявления на юридический адрес Оператора. В заявлении в обязательном порядке должны быть указаны: дата, подпись, расшифровка подписи Субъекта персональных данных (или его представителя). В случае направления заявления от лица представителя субъекта персональных данных к заявлению обязательно должна быть приложена соответствующая доверенность для подтверждения полномочий представителя.

9.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов, субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, дает соответствующие ответы на них, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

10. Согласие на получение рекламной информации по сетям электросвязи

10.1. Субъект персональных данных соглашаясь на получение им рекламной информации путем выдачи им Согласия на получение рекламной информации, при заполнении формы на Сайте, предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением Согласия на получение рекламной информации для ознакомления тексте.

10.2. Давая согласие, указанное в п. 10.1. настоящей Политики, Субъект персональных данных подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика утверждается приказом Генерального директора ООО «Финтрак» и вступает в силу со дня его подписания.

11.2. В данную Политику могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом Генерального директора ООО «Финтрак».

11.3. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

11.4. Действующая версия Политики размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://fintruck.ru>.

12. Реквизиты Оператора:

- Общество с ограниченной ответственностью «Финтрак»
- Адрес юридического лица: 192019, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Невская застава, наб. Обводного канала, д. 24, литера Д, помещ. 9-Н, офис 383
- ОГРН 1247800089228

- ИНН 7811801406
- КПП 781101001
- р/с 40702810832000023517
- в АО «АЛЬФА-БАНК»
- к/с 30101810600000000786
- БИК 044030786
- Адрес электронной почты: info@fintruck.ru
- Генеральный директор В.А. Бусурин.